

2021年11月～2022年3月

マークシート方式

SCOA・Dict採点カレンダー

11月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

12月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

※年末の採点は12月28日(火)のAMまで、発送は12月24日(金)までとなります。

1月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24/31	25	26	27	28	29

※年始の採点は1月5日(水)から、発送は1月6日(木)からとなります。

2月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

3月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

西日本事業本部(大阪)における 採点サービス終了のお知らせ

2020年12月末日をもちまして、西日本事業本部(大阪)でのマークシート方式の採点サービス受付は終了いたしました。

2021年1月以後の採点ご依頼は、カスタマーセンター(東京)へご送付・お持ち込みをお願いいたしております。

 の日は採点休業日です

平日は、9時30分から17時までの受け付けです(祝日の採点実施日は15時までです)。なお、お持ち込みの場合は、事前にご予約のお電話をお願いいたします。

SCOA・Dict

よくあるご質問とお問い合わせ先

検査の実施方法など、よく頂戴するご質問を下記にまとめました。

下記をご覧ください。ご不明な場合は、お手数ですがカスタマーセンターまでお問い合わせください。

■検査用紙等のご注文について		
No.	内 容	お問い合わせ先 または 参照資料
1	どの検査を利用すれば良いかわからない	各事業所の担当者 にご相談ください
2	現在利用していない商品について知りたい	各事業所の担当者 にご相談ください
3	注文方法がわからない	実施マニュアル P24・P114 をご覧ください
4	過去に利用したツールの種類を知りたい	カスタマーセンター までお問い合わせください

■検査の実施方法について		
No.	内 容	お問い合わせ先 または 参照資料
1	検査の実施方法がわからない	実施マニュアル P14 をご覧ください
2	検査の実施時間がわからない	実施マニュアル P6 をご覧ください
3	マークシートの記入方法がわからない	実施マニュアル P10～12・26～28・112 をご覧ください

■採点のご依頼について		
No.	内 容	お問い合わせ先 または 参照資料
1	採点の依頼方法がわからない	実施マニュアル P16～19 をご覧ください
2	採点申込書の書き方がわからない	実施マニュアル P20～21・P115 をご覧ください
3	持ち込みで採点を依頼したい	実施マニュアル P19 をご覧ください

■結果のご報告について		
No.	内 容	お問い合わせ先 または 参照資料
1	採点結果がいつ届くのか知りたい	ご報告方法によって、ご報告日時が異なります。 ● Web配信でのご報告…弊社到着日 ● 書面でのご報告…弊社到着日の翌日(遠方地は翌々日)
2	Web配信のID・パスワードがわからない	カスタマーセンター までお問い合わせください

■その他		
No.	内 容	お問い合わせ先 または 参照資料
1	料金や請求書の送付時期について知りたい	実施マニュアル P7 をご覧ください
2	Web配信の登録・利用方法がわからない	実施マニュアル P17～18・P113 をご覧ください

※実施マニュアルのページは、ver.05-01のページです。年度によってページが前後する場合がございます。予めご了承ください。

NOMA 総研 **カスタマーセンター TEL 0120-860-951**

■東京本社 〒163-0726 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル26階 TEL 0120-860-951